



THE HUMAN CENTERED DESIGN

Une approche innovante et durable pour la promotion de l'engagement communautaire pour le Fonds Accélérateur de l'Équité en RDC

Fabrice Witanday, Expert en HCD, plaidoyer et engagement communautaire en santé publique

Introduction

Human
Centred Design

Design thinking

Conception centrée
sur l'homme





Introduction

Human
Centred Design

Design thinking

Conception centrée
sur l'homme

Le **design thinking** permet de résoudre des problèmes en partant des besoins des utilisateurs et en développant des solutions pour y répondre.

Il existe plus de 500 recettes HCD pour nous permettre d'attendre cet objectif
www.lumainstitute.org



Introduction

Human
Centred Design

Design thinking

Conception centrée
sur l'homme

Le **design thinking** permet de résoudre des problèmes en partant des besoins des utilisateurs et en développant des solutions pour y répondre.

Il existe plus de 500 recettes HCD pour nous permettre d'atteindre cet objectif
www.lumainstitute.org

Introduction

Human Centred Design

Design thinking

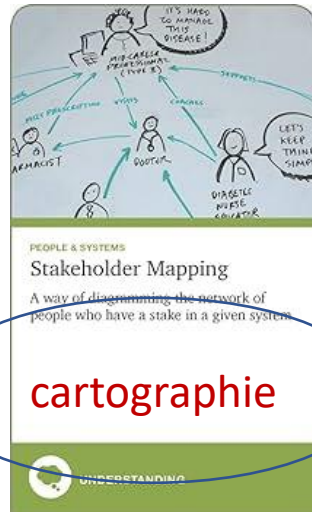
Conception centrée sur l'homme

Pour y arriver, il nous faudra comprendre la notion de problème de santé, niveau d'affectation, besoins et pistes de sortie

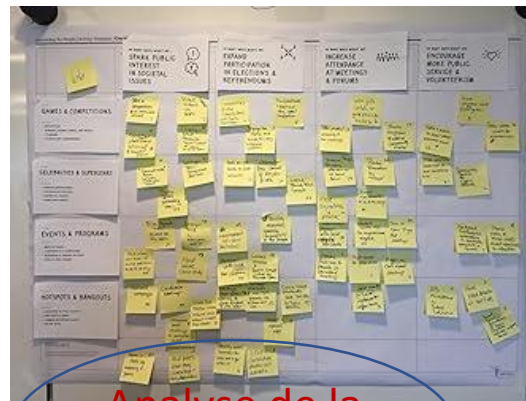
Le design thinking permet de résoudre des problèmes en partant des besoins des utilisateurs et en développant des solutions pour y répondre.



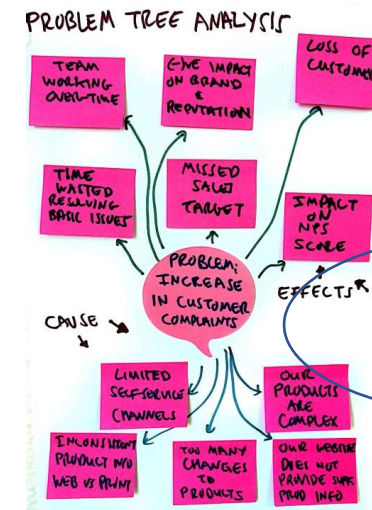
relationship



cartographie

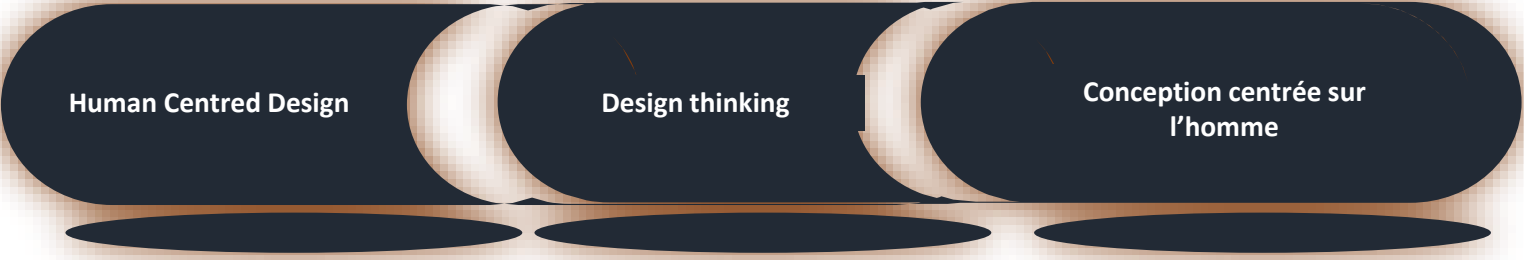


Analyse de la situation

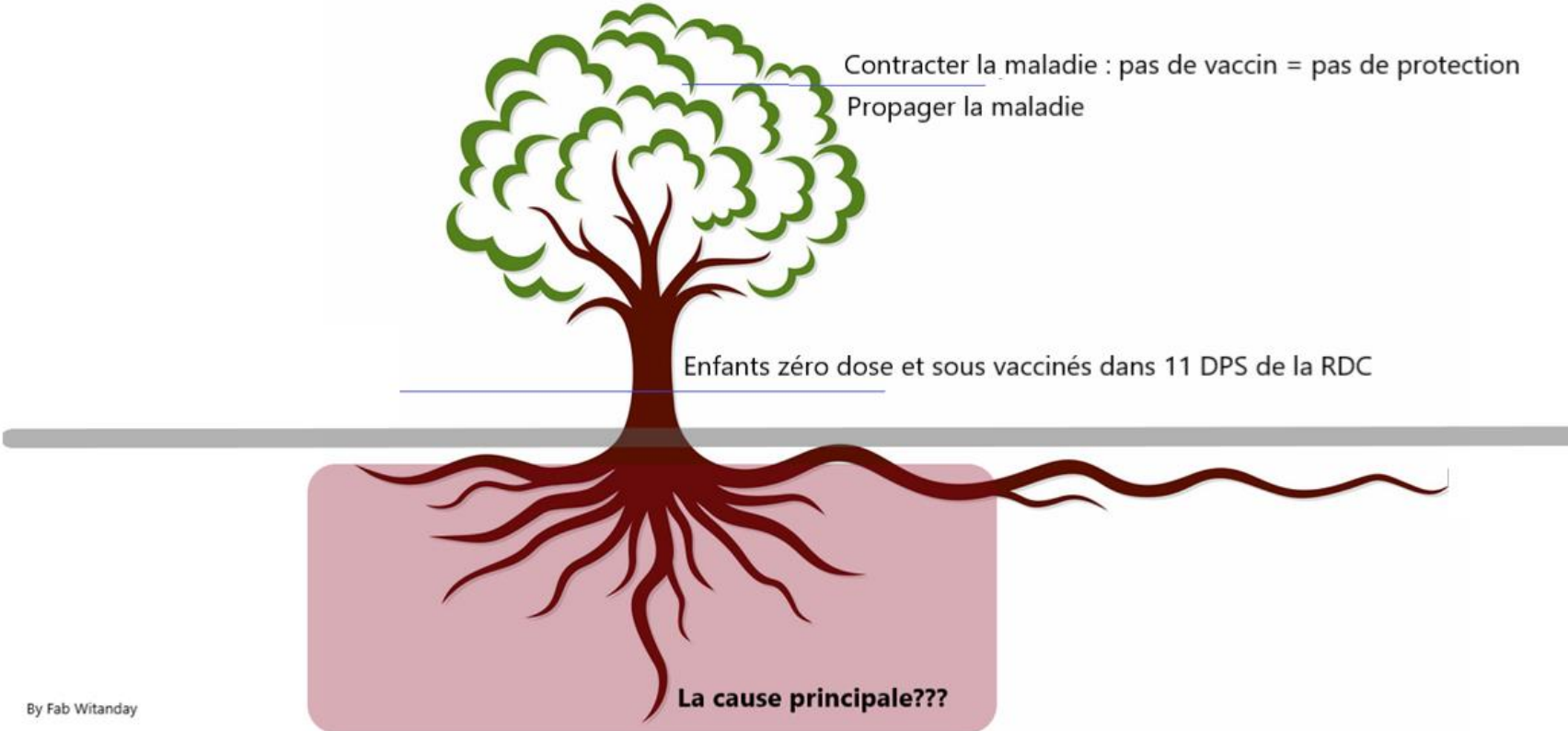


Arbre à problème

Introduction



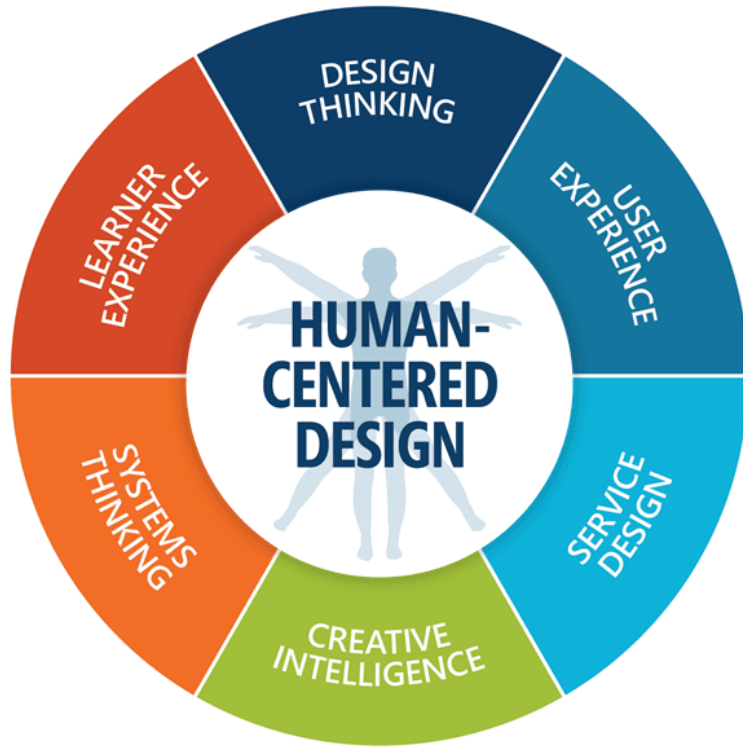
Exemple



Le HCD est-il un état d'esprit ou une approche ?



Le HCD est-il un état d'esprit ou une approche ?



En fait, il peut s'agir des deux.

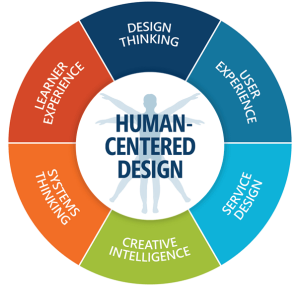
Le HCD est-il un état d'esprit ou une approche ?



En tant qu'état d'esprit

le développement durable part du principe que les **problèmes sont mieux identifiés et définis par les personnes qui y sont confrontées en premier lieu** et que les **solutions sont mieux élaborées directement avec ces personnes**. **En outre, un état d'esprit centré sur l'homme estime que les voix et les perspectives de la communauté doivent être systématiquement prises en compte du début à la fin, de la conception du programme à son évaluation.**

Le HCD est-il un état d'esprit ou une approche ?



En tant qu'approche

le développement durable est un moyen **méthodique de découvrir des idées, de trouver des solutions, de les tester et de les ajuster de manière itérative dans le contexte.**

Quand faut-il appliquer la méthode HCD ?



Quand faut-il appliquer la méthode HCD ?



Les communautés connaissent mieux que quiconque leurs propres besoins, mais elles peuvent manquer les outils pour transformer leurs idées en actions.

Quand faut-il appliquer la méthode HCD ?

C'est là que le HCD est la plus utile. La manière la plus effective de mettre en pratique la notion de développement humain est de faire en sorte que les membres de la communauté définissent eux-mêmes leurs besoins et conçoivent leurs propres solutions.



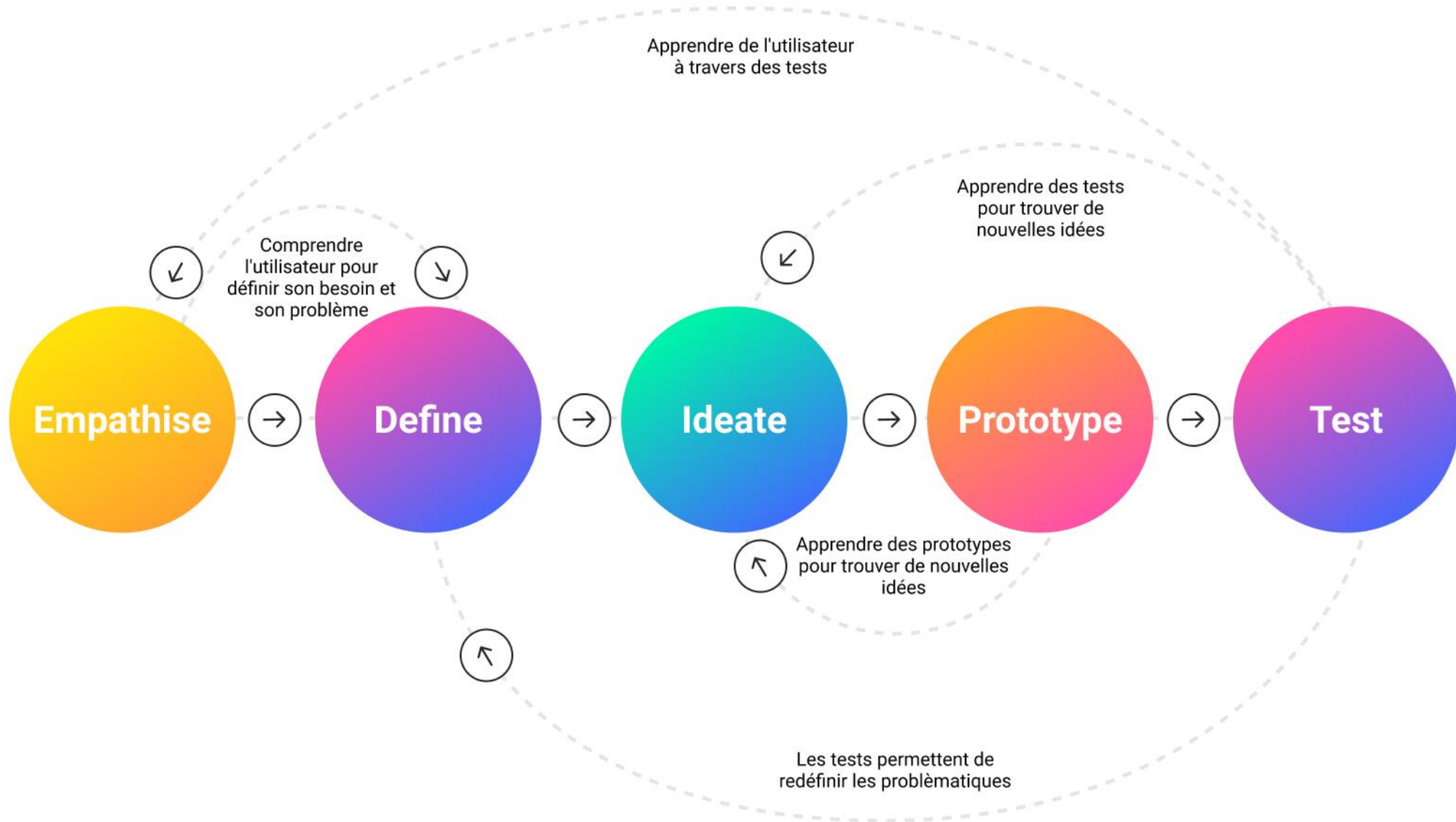
Quand faut-il appliquer la méthode HCD ?

Pour cela, il est essentiel de renforcer la capacité de la communauté à s'approprier les approches participatives (voir aussi Engagement communautaire: Établir des partenariats avec les communautés pour qu'elles puissent diriger le processus de changement). Chaque communauté peut alors prendre l'initiative de définir les priorités et les problèmes à traiter et commencer à concevoir un plan à long terme pour lequel elle peut rechercher des partenariats internes ou externes.

Modèle du processus HCD

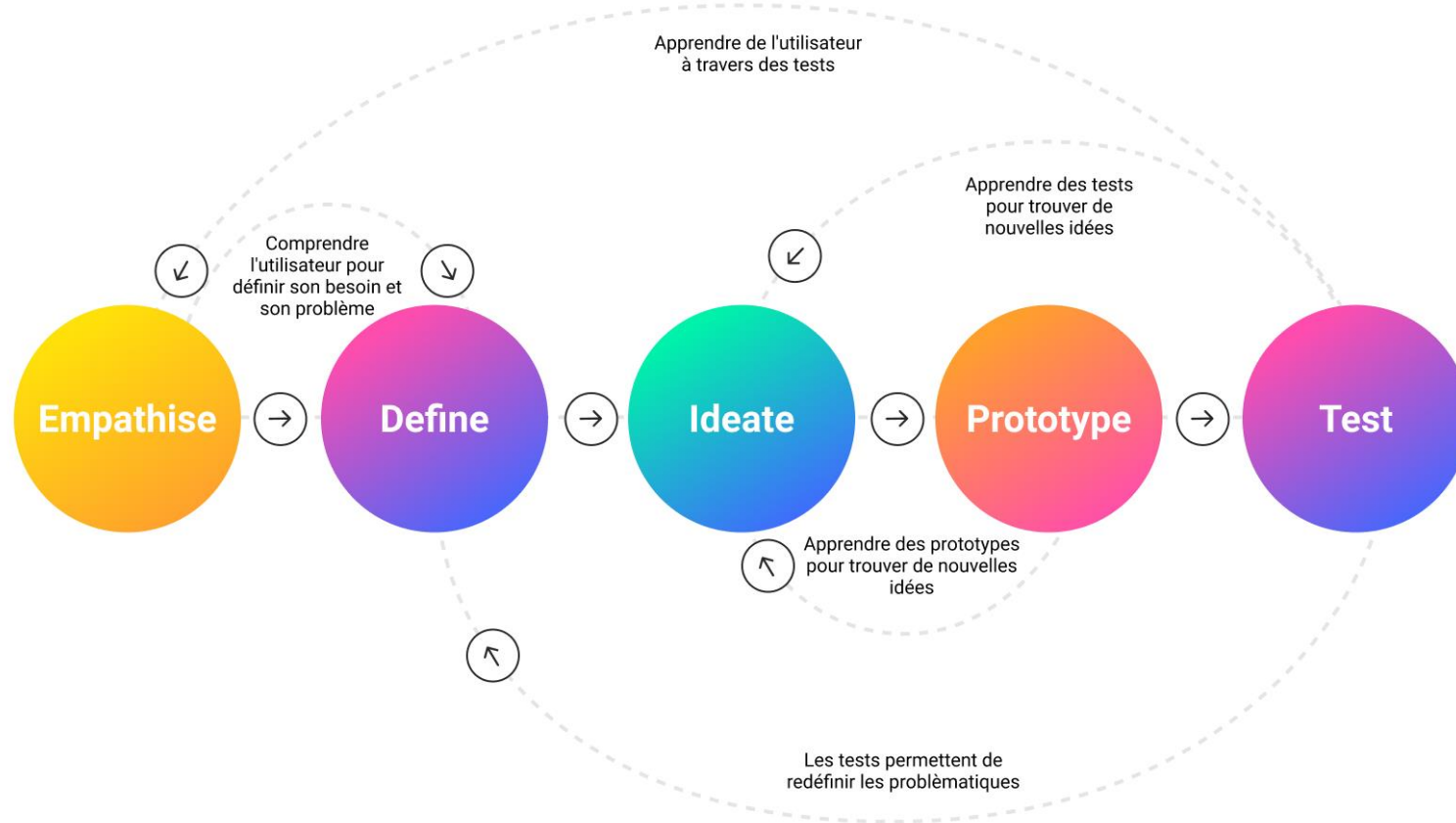


Modèle du processus HCD



5 étapes

Modèle du processus HCD



1
Quel est
notre
objectif?



2
Que
pensons-
nous savoir ?

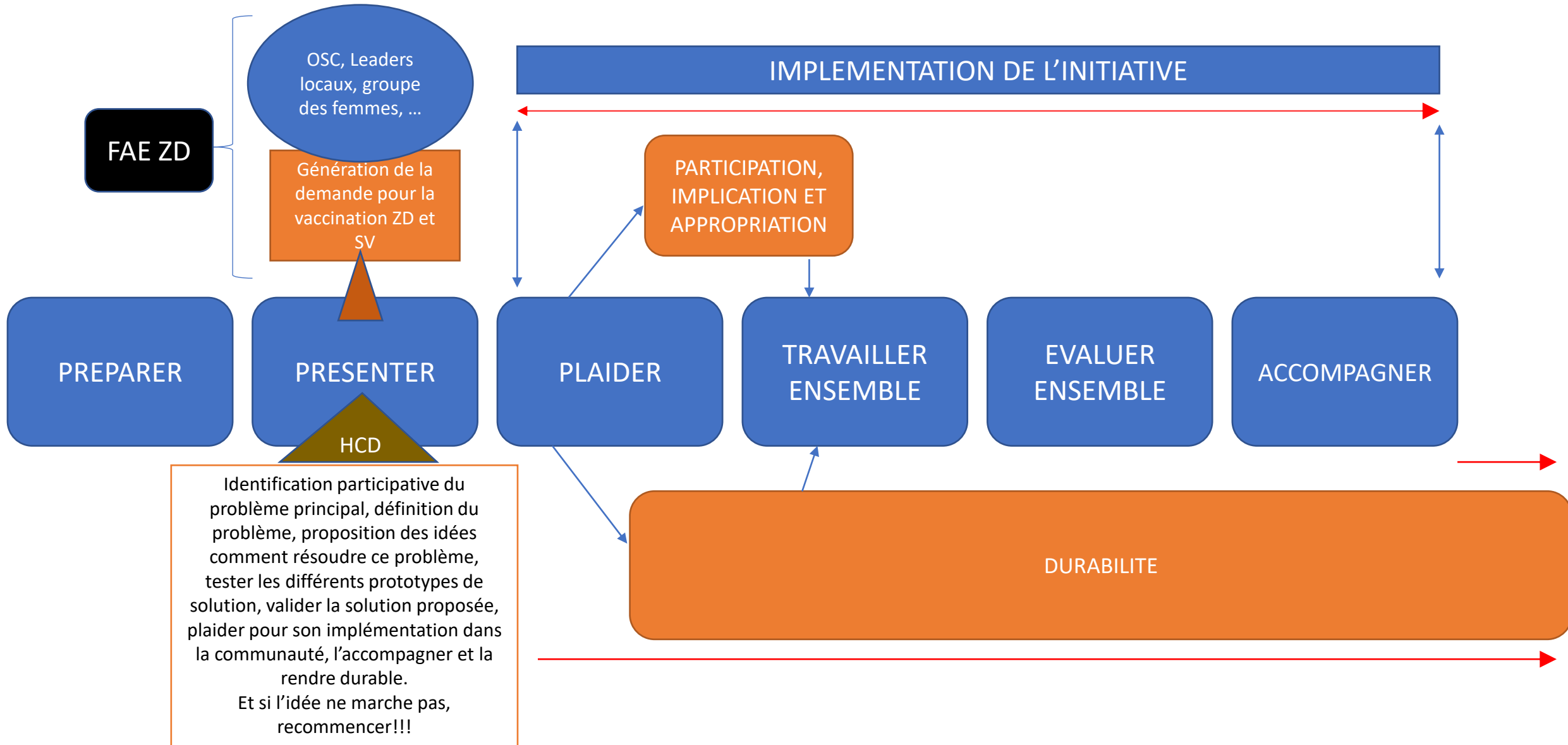


3
Qu'est-ce
qui nous fait
obstacle ?

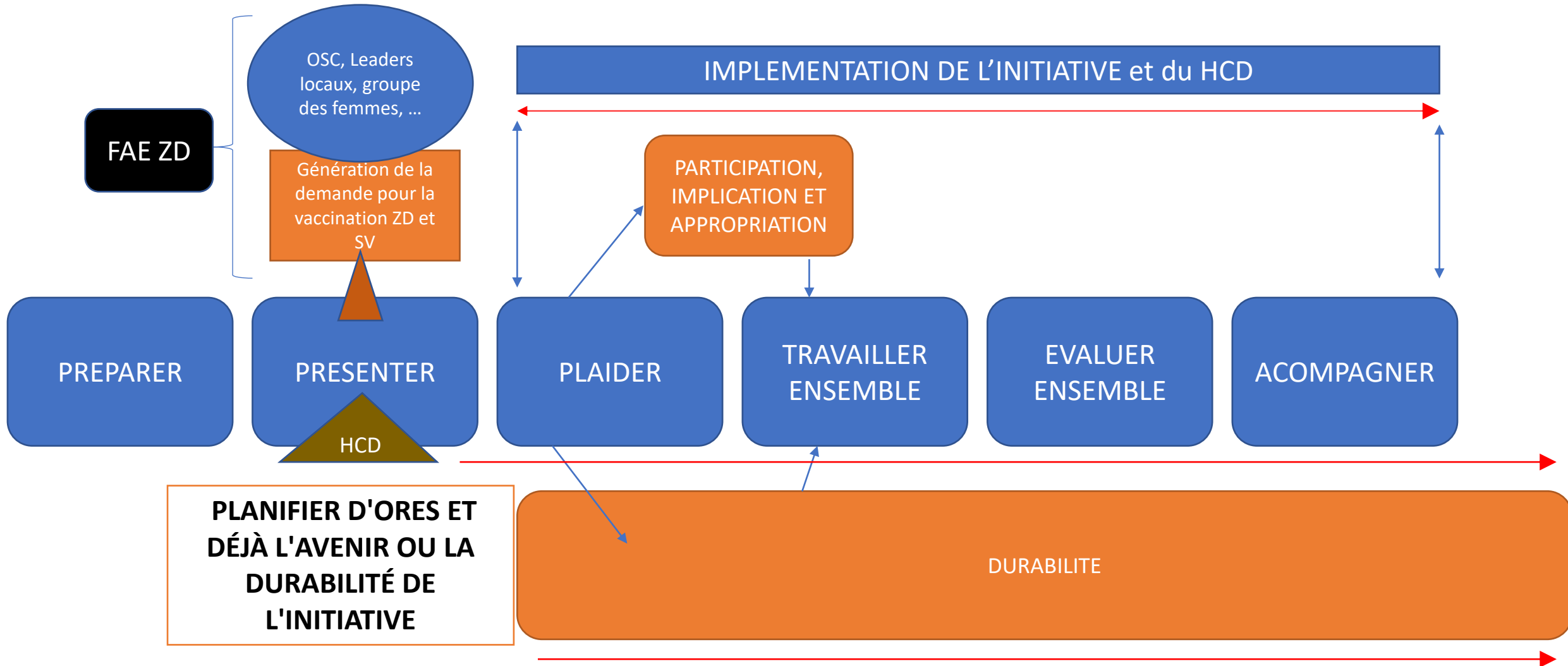
4
Comment
pourrions-nous
répondre ?

5
Comment
pouvons-nous
nous améliorer ?

Modèle du processus HCD pour le FAE



Modèle du processus HCD pour le FAE







MERCI